

VIEŠŪJŲ KONSULTACIJŲ, ĮVYKUSIŲ 2017 M. VALSTYBINĖS ENERGETIKOS INSPEKCIJOS PRIE ENERGETIKOS MINISTERIJOS TERITORINIUOSE SKYRIUOSE, KOKYBĖS ĮVERTINIMAS

2017-12-29

Vilnius

I. Tyrimo metodika

Tyrimo metodas: kiekybinis tyrimas – anketinė apklausa.

Tyrimo tikslas: nustatyti Valstybinės energetikos inspekcijos prie Energetikos ministerijos (toliau – VEI) teritoriniuose skyriuose įvykusių viešųjų konsultacijų kokybę.

Tyrimo imtis ir visuma – suteiktų viešųjų konsultacijų kokybę įvertino VEI organizuotose konsultacijose dalyvavę 243 respondentai (N=243, N – nuomonę pareiškusių anketos dalyvių, kurie dalyvavo viešosiose konsultacijose, skaičius): Vilniaus teritoriniame skyriuje – 9; Kauno teritoriniame skyriuje – 49; Klaipėdos teritoriniame skyriuje – 104; Šiaulių teritoriniame skyriuje – 24; Panevėžio teritoriniame skyriuje – 11; Alytaus teritoriniame skyriuje – 19; Utenos teritoriniame skyriuje – 27.

II. Tyrimo rezultatai

1. Viešosiose konsultacijose nagrinėtų klausimų aktualumo vertinimas:

77 % – „labai aktualūs“ (N=188);

15 % – „aktualūs“ (N=36);

4,5 % – „vidutinio aktualumo“ (N=11);

2 % – „neaktualūs“ (N=5);

1,5 % – „visiškai neaktualūs“ (N=3).

Anketinėje apklausoje dalyvavę asmenys nurodė, kad viešosiose konsultacijose nagrinėti klausimai yra „labai aktualūs“ – 77 %, kad jie „aktualūs“ pripažino 15 % apklaustųjų, 4,5 % teigė, kad konsultacijose nagrinėti klausimai – „vidutinio aktualumo“, „neaktualūs“ – 2 %, „visai neaktualūs“ – 1,5 %.

2. Konsultacijų naudingumo vertinimas:

81 % – „labai naudingos“ (N=196);

13 % – „naudingos“ (N=32);

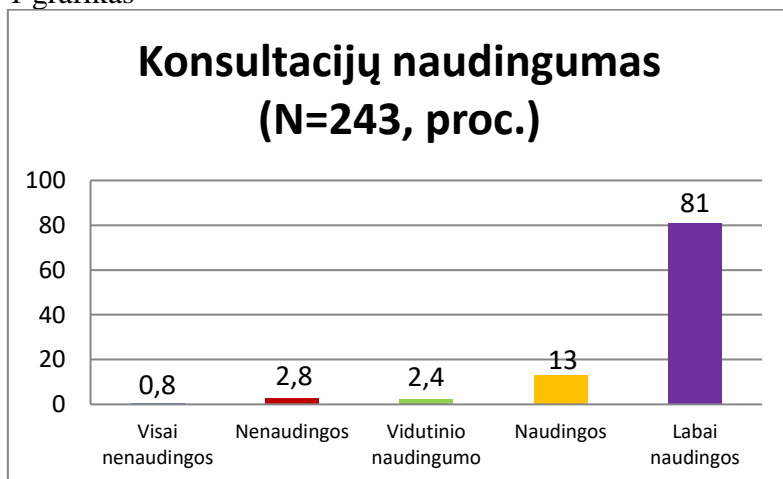
2,4 % – „vidutinio naudingumo“ (N=6);

2,8 % – „nenaudingos“ (N=7);

0,8 % – „visiškai nenaudingos“ (N=2).

Respondentai teigė, kad surengtos viešosios konsultacijos yra „labai naudingos“ – 81 %, jog konsultacijos „naudingos“ nurodė 13 % apklaustųjų, 2,7 % apklausos dalyvių nurodė, kad konsultacijos „vidutinio naudingumo“, 2,8 %, jog konsultacijos „nenaudingos“, 0,8 % „visiškai nenaudingos“ (1 grafikas).

1 grafikas



3. Teisės aktų reikalavimų išaiškinimo vertinimas – ar konsultacijos padėjo suprasti teisės aktuose numatytus reikalavimus?

91,3 % apklausos dalyvio nuomone, VEI specialistai suprantamai išaiškina, kaip turi būti taikomi teisės aktų reikalavimai. 8,7 % respondentų teigė, kad teisės aktų reikalavimų taikymo išaiškinimas nėra aiškus.

4. Atsakymų į kilusius klausimus aiškumo vertinimas – ar į kilusius klausimus buvo atsakyta aiškiai?

Į klausimus per viešąsias konsultacijas atsakyta aiškiai, tą nurodė 91 % apklaustųjų, jog išaiškinimai buvo neaiškūs teigė 9 % apklaustųjų.

5. Konsultavusių specialistų pasirengimo vertinimas:

65,9 % – „labai gerai“ (N=161);

28 % – „gerai“ (N=67);

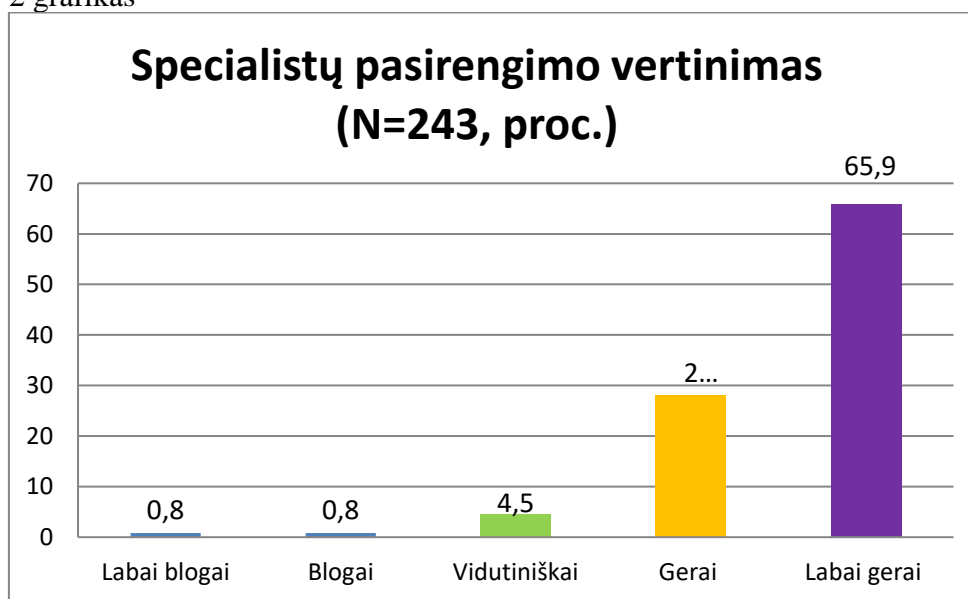
4,5 % – „vidutiniškai“ (N=11);

0,8 % – „blogai“ (N=2);

0,8 % – „labai blogai“ (N=2);

6,59 % apklausos dalyvių nurodė, kad konsultavę specialistai buvo „labai gerai“ pasirengę viešosioms konsultacijoms, pasirengimą „gerai“ įvertino 28 % respondentų, 4,5 % teigė, jog „vidutiniškai“, po 0,8 % „blogai“ ir „labai blogai“ (2 grafikas).

2 grafikas



6. Konsultacijų organizavimo vertinimas:

69,2 % – „labai gerai“ (N=166);

21 % – „gerai“ (N=51);

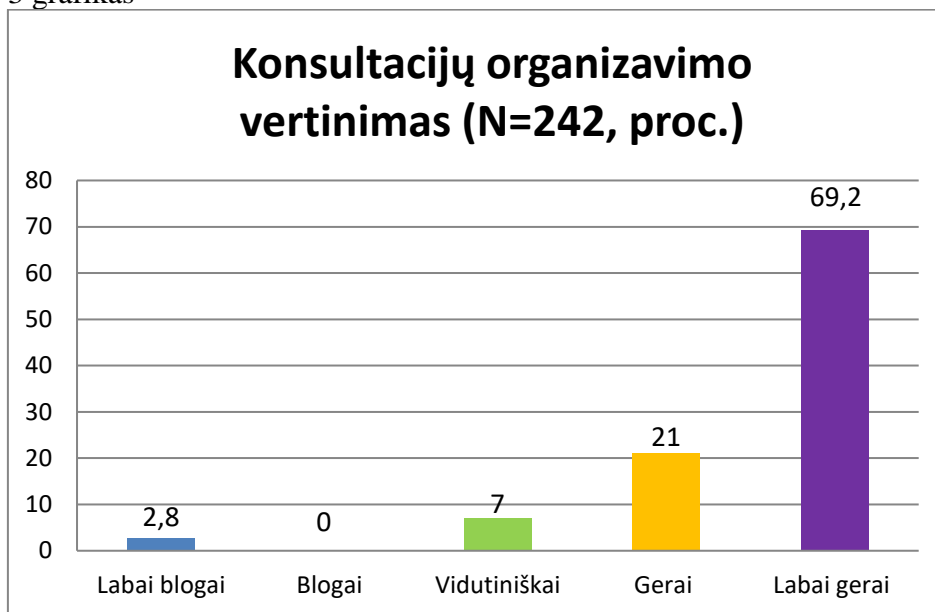
7 % – „vidutiniškai“ (N=18);

0 % – „blogai“ (N=0);

2,8 % – „labai blogai“ (N=7);

Respondentai teigė, kad konsultacijų organizavimą vertina „labai gerai“. Tokią nuomonę išsakė 69,2 % apklaustųjų. 21 % nurodė, kad konsultacijos suorganizuotos „gerai“, 7 % pažymėjo, kad jų organizavimas vertinamas „vidutiniškai“, 2,8 % „labai blogai“ (3 grafikas).

3 grafikas



7. Žinomumo apie klaidingų konsultacijų teisinės pasekmės vertinimas (žr. duomenis 7 lentelėje).

77 % tyrime dalyvavę respondentai nurodė, kad jiems žinomos klaidingos konsultacijos teisinės pasekmės, 23 % teigė, jog nežinomos.

Apklausoje dalyvių pasiūlymai, kaip tobulinti viešąsias konsultacijas:

1. Konsultacijose pateikti daugiau pavyzdžių, ypač kokios klaidos eksploatuojant elektros energetikos dažniausias; daugiau informacijos apie šilumos suvartojimą po daugiabučių renovacijos;
2. parengti vaizdinę medžiagą – skaidres, dalijamąją medžiagą;
3. konsultacijas kviesti daugiau verslo atstovų.

IŠVADOS

Atsižvelgiant į viešosiose konsultacijose dalyvavusių respondentų nuomonę, daroma išvada, kad konsultacijų kokybė atitiko viešosiose konsultacijose dalyvavusių asmenų lūkesčius:

77 % respondentų teigė, kad viešosiose konsultacijose nagrinėti klausimai yra „labai aktualūs“;

81 % tyrimo dalyvių nurodė, kad viešosios konsultacijos „labai naudingos“;

91,3 % tyrime dalyvavusių asmenų išsakė nuomonę, kad konsultacijos padėjo suprasti teisės aktuose nustatytus reikalavimus.

65,9 % respondentų konsultavusių specialistų pasirengimą įvertino „labai gerai“, 28 % – „gerai“;

69,2 % asmenų nurodė, kad konsultacijos organizuotos „labai gerai“, 21 % respondentų nurodė, kad „gerai“.

Daugeliui apklausoje dalyvavusių asmenų yra žinomos klaidingos konsultacijos teisinės pasekmės – tą nurodė 77 % apklaustųjų 23 % teigė, jog jiems šios pasekmės nežinomos.

Apklausoje dalyviai rekomendavo per konsultacijas renginio dalyvius aprūpinti dalijamąją medžiagą, parengti vaizdinę medžiagą – skaidres, į konsultacijas kviesti daugiau verslo atstovų.