

# VIEŠŪJŲ KONSULTACIJŲ, VYKUSIŲ 2016 M. VALSTYBINĖS ENERGETIKOS INSPEKCIJOS PRIE ENERGETIKOS MINISTERIJOS TERITORINIUISE SKYRIUISE, KOKYBĖS ĮVERTINIMAS

## I. Tyrimo metodika

Tyrimo metodas: kiekybinis tyrimas – anketinė apklausa.

Tyrimo tikslas: nustatyti Valstybinės energetikos inspekcijos prie Energetikos ministerijos (toliau – VEI) teritoriniuose skyriuose įvykusių viešųjų konsultacijų, kokybę.

Tyrimo imtis ir visuma: suteiktų viešųjų konsultacijų kokybę įvertino VEI organizuotose konsultacijose dalyvavę 236 respondentai (N=236, N – nuomonę pareiškusių anketos dalyvių, kurie dalyvavo viešosiose konsultacijose, skaičius): Vilniaus teritoriniame skyriuje – 27; Kauno teritoriniame skyriuje 34; Klaipėdos teritoriniame skyriuje – 75; Šiaulių teritoriniame skyriuje – 34; Panevėžio teritoriniame skyriuje – 11; Alytaus teritoriniame skyriuje – 29; Utenos teritoriniame skyriuje – 26.

### I. Tyrimo rezultatų vertinimas:

1. Viešosiose konsultacijose nagrinėtų klausimų aktualumo vertinimas:

93,7 % – „labai aktualūs“ (N=221);

5,5 % – „aktualūs“ (N=13);

0,8 % – „vidutinio aktualumo“ (N=2).

Anketinėje apklausoje dalyvavę asmenys nurodė, kad viešosiose konsultacijose nagrinėti klausimai yra „labai aktualūs“ – 93,7 %, kad jie „aktualūs“ pripažino 5,5 % apklaustųjų, 0,8 % teigė, kad konsultacijose nagrinėti klausimai – „vidutinio aktualumo“. Informacijos, kad nagrinėti klausimai buvo neaktualūs ar visai neaktualūs, nurodė nė vienas apklaustųjų dalyvis.

2. Konsultacijų naudingumo vertinimas:

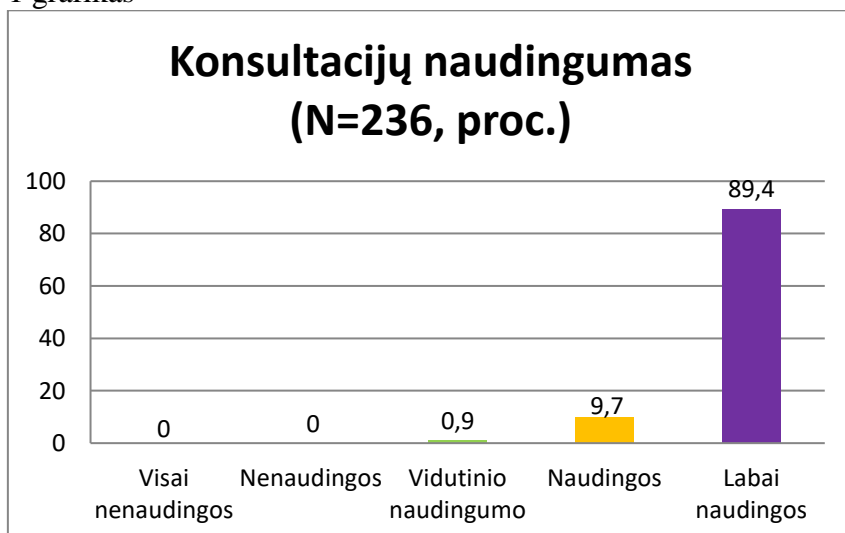
89,4 % – „labai naudingos“ (N=211);

9,7 % – „naudingos“ (N=23);

0,9 % – „vidutinio naudingumo“ (N=2).

Respondentai teigė, kad surengtos viešosios konsultacijos yra „labai naudingos“ – 89,4 %, jog konsultacijos „naudingos“ nurodė 9,7 % apklaustųjų. 0,9 % apklausos dalyvių nurodė, kad konsultacijos „vidutinio naudingumo“ (1 grafikas).

1 grafikas



3. Teisės aktų reikalavimų išaiškinimo vertinimas – ar konsultacijos padėjo suprasti teisės aktuose numatytus reikalavimus?

97,4 % apklausos dalyvių nuomone, VEI specialistai suprantamai išaiškina, kaip turi būti taikomi teisės aktų reikalavimai. 2,6 % respondentų teigė, kad teisės aktų reikalavimų taikymo išaiškinimas nėra aiškus.

4. Atsakymų į kilusius klausimus aiškumo vertinimas – ar į kilusius klausimus buvo atsakyta aiškiai?

Į klausimus per viešąsias konsultacijas atsakyta aiškiai, tą pripažino 98,7 % apklaustųjų, 1,3 % teigė, kad išaiškinimai buvo neaiškūs.

5. Konsultavusių specialistų pasirengimo vertinimas:

0,4 % – „labai blogai“ (N=1);

0 % – „blogai“;

3,6 % – „vidutiniškai“ (N=9);

30 % – „gerai“ (N=70);

66 % – „labai gerai“ (N=156);

66 % apklausos dalyvių nurodė, kad konsultavę specialistai buvo „labai gerai“ pasirengę viešosioms konsultacijoms, pasirengimą vertinimu „gerai“ pripažino 30 % respondentų, 3,6 % teigė, jog „vidutiniškai“, 0,4% – „labai blogai“.

6. Konsultacijų organizavimo vertinimas:

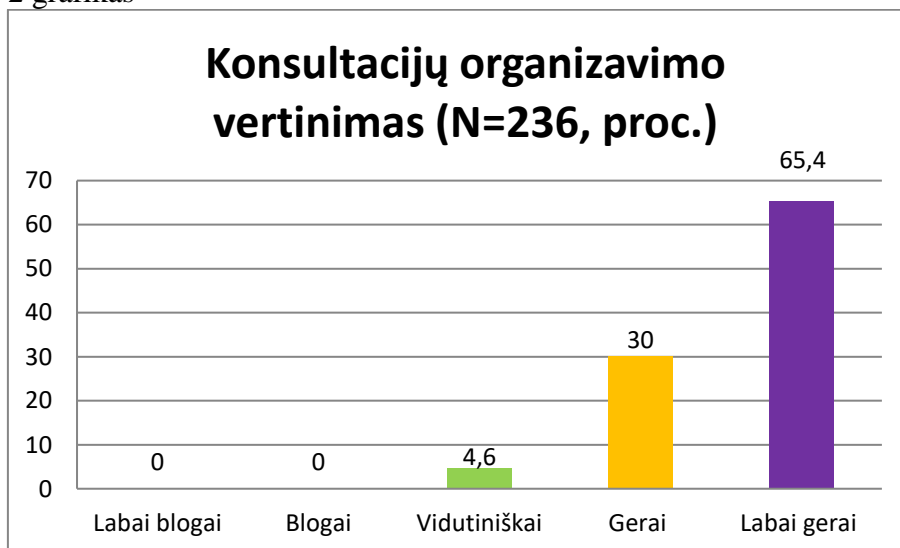
4,6 % – „vidutiniškai“ (N=11);

30 % – „gerai“ (N=73);

65,4 % – „labai gerai“ (N=152);

Respondentai teigė, kad konsultacijų organizavimą vertina „labai gerai“. Tokią nuomonę išsakė 65,4 % apklaustųjų. 30 % nurodė, kad konsultacijos organizuotos „gerai“, 4,6 % pažymėjo, kad jų organizavimas vertinamas „vidutiniškai“ (2 grafikas).

2 grafikas



7. Žinomumo apie klaidingų konsultacijų teisinės pasekmės vertinimas

88,6 % tyrime dalyvavę respondentai nurodė, kad jiems žinomos klaidingos konsultacijos teisinės pasekmės, 11,4 % teigė, jog nežinomos.

Apklauso dalyvių pasiūlymai, kaip tobulinti viešąsias konsultacijas:

1. viešąsias konsultacijas organizuoti dažniau;
2. konsultacijos dalyviai norėtų siūlyti konsultacijų temas;
3. konsultacijų metu naudoti vaizdinę medžiagą – skaidres, parengti dalijamąją medžiagą.

## IŠVADOS

Atsižvelgiant į 236 viešosiose konsultacijose dalyvavusių respondentų nuomonę, daroma išvada, kad konsultacijų kokybė atitiko viešosiose konsultacijose dalyvavusių asmenų lūkesčius:

93,7 % respondentų teigė, kad viešosiose konsultacijose nagrinėti klausimai yra „labai aktualūs“;

89,4 % tyrimo dalyvių nurodė, kad viešosios konsultacijos „labai naudingos“;

97,4 % išsakė nuomonę, kad konsultacijos padėjo suprasti teisės aktuose nustatytus reikalavimus.

66 % respondentų konsultavusių specialistų pasirengimą įvertino „labai gerai“, 30 % – „gerai“;

65,4 % asmenys teigė, kad konsultacijos organizuotos „labai gerai“, 30 % respondentų nurodė, kad „gerai“.

Daugeliui apklausoje dalyvavusių asmenų yra žinomos klaidingos konsultacijos teisinės pasekmės – tą nurodė 88,6 %.

Apklauso dalyviai rekomendavo dažniau rengti viešąsias konsultacijas ir per konsultacijas renginio dalyvius aprūpinti dalijamąja medžiaga.

VEI, planuodama 2017 m. uždavinius, atsižvelgė į apklauso dalyvių išsakytus siūlymus. Numatyta, jog per 2017 m. teritoriniuose skyriuose bus surengta daugiau viešųjų konsultacijų gyventojams ir verslo atstovams aktualiais klausimais.